АДМИНИСТРАЦИЯ ИТУМ-КАЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Администрация Итум-Калинского муниципального района)

НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКАН ИТОН-КХАЬЛЛАН МУНИЦИПАЛЬНИ КІОШТАН АДМИНИСТРАЦИ
(Итон-КхаьлланмуниципальникІоштанадминистраци)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.04 2025г. № 10

с.Итум-Кали

Об утверждении муниципальной Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе на 2025-2027 годы»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131–ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 « О защите прав потребителей», руководствуясь Уставом Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики, администрация Итум-Калинского муниципального района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе на 2025-2027 годы» согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Настоящее постановление опубликовать на оффициальном сайте администрации Итум-Калинского муниципального района.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Итум-Калинского муниципального района А.З. Заурбекова.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава администрации А.С. Рабуев

Проект вносит:

Главный специалист отдела
экономического развития,
инвестиционной политики и туризма С.А.Шахбулатова

Согласовано:

Первый заместитель главы администрации А.З.Заурбеков

Заместитель главы администрации М.М. Мурадов

УТВЕРЖДЕНА
постановлением администрации
Итум-Калинского
муниципального района
Чеченской Республики
от «22» 04 2025 года № 10

Муниципальная программа
«Обеспечение защиты прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики на 2025-2027 годы»

2025 г

ПАСПОРТ
муниципальной программы

№ п/п	Наименование разделов	Краткое содержание разделов
1	Наименование программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики на 2025-2027 годы»
2	Обоснование для разработки программы	- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"; - Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" - Федеральный закон от 18.03.2019 №38 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 09.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части совершенствования государственной политики в сфере защиты потребителей;
3	Заказчик программы	Администрация Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики
4	Координатор программы	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики
5	Основные разработчики программы	Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики
6	Цели программы, важнейшие целевые показатели	Основная цель: Развитие системы обеспечения прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты. Основные целевые показатели: - снижение количества обращений потребителей, связанных с нарушением их прав; - увеличение количества публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения; - увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей; - увеличение количества проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей.
7	Задачи программы	- Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики в соответствии с действующим

		законодательством о защите прав потребителей; - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение доступности правовой помощи для потребителей; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.
8	Основные мероприятия программы	- Осуществление приема граждан по личным вопросам; - создание и ведение на сайте администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики специального раздела "Защита прав потребителей"; - организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей; -обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения; - организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей; - размещение на сайте администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики информационно-аналитических материалов; - проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей; - мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей
9	Сроки и этапы реализации программы	2025-2027 годы, в один этап
10	Исполнители программы, подпрограмм и основных мероприятий	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики
11	Объемы и источники финансирования	Финансирование Программы не предусмотрено
12	Ожидаемые конечные результаты реализации	- Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; - увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей

		продавцами (исполнителями); - снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

1.Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программным методом

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Для реализации мероприятий по осуществлению защиты прав потребителей на территории Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики разработана настоящая Программа.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики, снижение социальной напряженности на потребительском рынке района.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

С учетом снижения административных барьеров, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и

информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов.

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, повысить социальную защищенность жителей Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики.

2. Основные цели и задачи муниципальной Программы

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей, сформулирована цель Программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

1. создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики в соответствии с действующим законодательством;

2. повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

3. повышение доступности правовой помощи для потребителей;

4. систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

5. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

6. развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Целевые показатели достижения целей и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты муниципальной Программы

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы.

Задача Программы	Перечень индикаторов	Единица измерения	Фактическое значение за 2024 год	Прогноз значений по годам реализации Программы		
				2025	2026	2027
1	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	ед.	-	15	10	6
2	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	ед.	0	1	2	2
3	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	ед.	5	7	7	8
4	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	ед.	0	1	1	1
5	Удельный вес нарушенных прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей	%	0	40	40	40

3. Сроки реализации муниципальной программы

Реализация Программы рассчитана на 2025-2027 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

4.Система программных мероприятий

Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путем выполнения мероприятий Программы.

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении № 1 к Программе.

5. Ресурсное обеспечение муниципальной Программы

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики.

6.Технико – экономическое обоснование к муниципальной Программе.

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики.

7.Организация управления муниципальной Программой и контроль за ходом ее выполнения.

Реализация Программы строится на принципах партнерства, четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Исполнитель – координатор Программы - Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики.

Исполнитель:

- определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы.

- ежегодно уточняет целевые показатели и затраты по программным мероприятиям, механизм реализации Программы, состав соисполнителей. Предоставляет в установленном порядке отчетность о результатах реализации Программы за отчетные периоды:

о целевом использовании и объемах средств, выделяемых на реализацию Программы, о соответствии результатов фактическим затратам,

о соответствии фактических показателей реализации Программы показателям, установленным при ее утверждении,

о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Все основные мероприятия Программы осуществляются строго в соответствии с разработанными и утвержденными порядками, положениями, другими нормативными правовыми актами, регламентирующими проведение мероприятий Программы.

При внесении изменений в Программу не допускается изменение целевых показателей и конечных результатов, приводящих к их ухудшению.

8. Оценка эффективности социально-экономических и экологических последствий реализации муниципальной Программы.

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Итум-Калинского муниципальном районе Чеченской Республики" на 2025-2027 годы разработана с целью развития системы обеспечения прав

потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Муниципальная Программа направлена на обеспечение благоприятных условий для жизни жителей района. С помощью данной программы планируется достичь следующих результатов:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);
- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

Приложение № 1
к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики на 2025-2027 годы»

Перечень мероприятий
муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Итум-Калинском муниципальном районе Чеченской Республики на 2025-2027 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Плановые сроки реализации мероприятий	Объем финансирования за счет средств районного бюджета (тыс. руб.)				Ожидаемые результаты
				Всего	2025 год	2026 год	2027 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.								
1.	Задача 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.							
1.1	Осуществление приема граждан по личным вопросам	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики	2025-2027	0	0	0	0	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав составит 2025 – 5 2026 - 5

								2027- 4
2.	Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.							
2.1	Создание и ведение на сайте Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики специального раздела "Защита прав потребителей"	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики	2025-2027	0	0	0	0	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения составит 2025 - 2 2026 - 3 2027 - 5
2.2	Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики	2025-2027	0	0	0	0	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей
3.	Задача 3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.							
3.1	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-	2025-2027	0	0	0	0	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей

	социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения	Калинского муниципального района Чеченской Республики						составит 2025 -16 2026 - 16 2027 - 18
3.2	Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики	2025-2027	0	0	0	0	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
3.3	Размещение на сайте Итум-Калинского муниципального района информационно-аналитических материалов	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики	2025-2027	0	0	0	0	Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)
4.	Задача 4. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке.							
4.1	Проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики	2025-2027	0	0	0	0	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего

								законодательства в сфере защиты прав потребителей составит 2025 - 2 2026 - 3 2027 - 3
5.	Задача 5. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.							
5.1	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	Отдел экономического развития, инвестиционной политики и туризма администрации Итум-Калинского муниципального района Чеченской Республики	2025-2027	0	0	0		Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей составит 2025 – 15 % 2026 – 15 % 2027 – 18 %