**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА
Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

25.03.2024 № ОК-П13-243425

на №_____ от _____

По списку

О размещении на официальных страницах
ссылок на мобильное приложение

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2560 утверждены Правила размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями (далее – органы и организации) информации на официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией (далее – пользователи) на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее соответственно – инфраструктура взаимодействия, Правила).

Пунктом 10 Правил установлено, что взаимодействие с пользователями на официальных страницах осуществляется с использованием инфраструктуры взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) путем получения от пользователей сообщений и обращений, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований.

Для осуществления взаимодействия с пользователями посредством Единого портала органы и организации размещают на своих официальных страницах электронные формы Платформы обратной связи и осуществляют с их использованием указанное взаимодействие с пользователями.

Вместе с тем в целях улучшения опыта взаимодействия пользователей мобильных устройств с органами и организациями с использованием Платформы обратной связи, прошу **в срок до 5 апреля 2024 года**:

обеспечить размещение на официальных страницах органов и организаций ссылок на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – мобильное приложение) в соответствии с прилагаемой инструкцией;

проинформировать подписчиков официальных страниц о функционале мобильного приложения с приведением ссылки на его скачивание в российском магазине приложений RuStore: apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos;

направить информацию о результатах размещения ссылок на мобильное приложение в адрес Минцифры России.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

О.Ю. Качанов

Минцифры России
Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 7A4564704E80E7A321E1FC92A539897D
Владелец: Качанов Олег Юрьевич
Действителен с 16-03-2023 до 08-06-2024

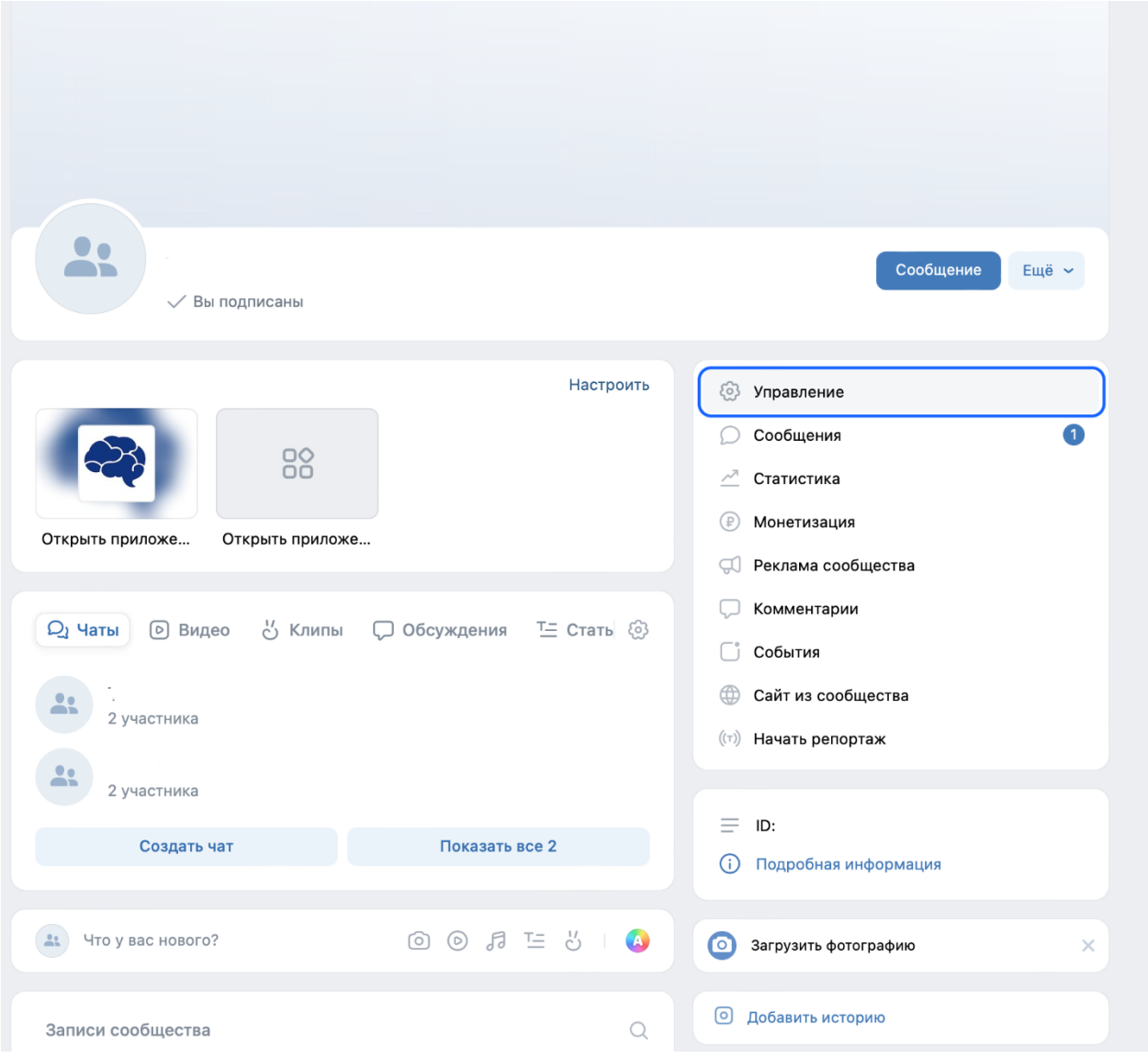
А.В. Левченко,
+7 (495) 771-8000 (48-336)

Инструкция по добавлению кнопки «Установить», содержащей ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», и добавление ссылок на приложение в раздел «Ссылки» официальной страницы

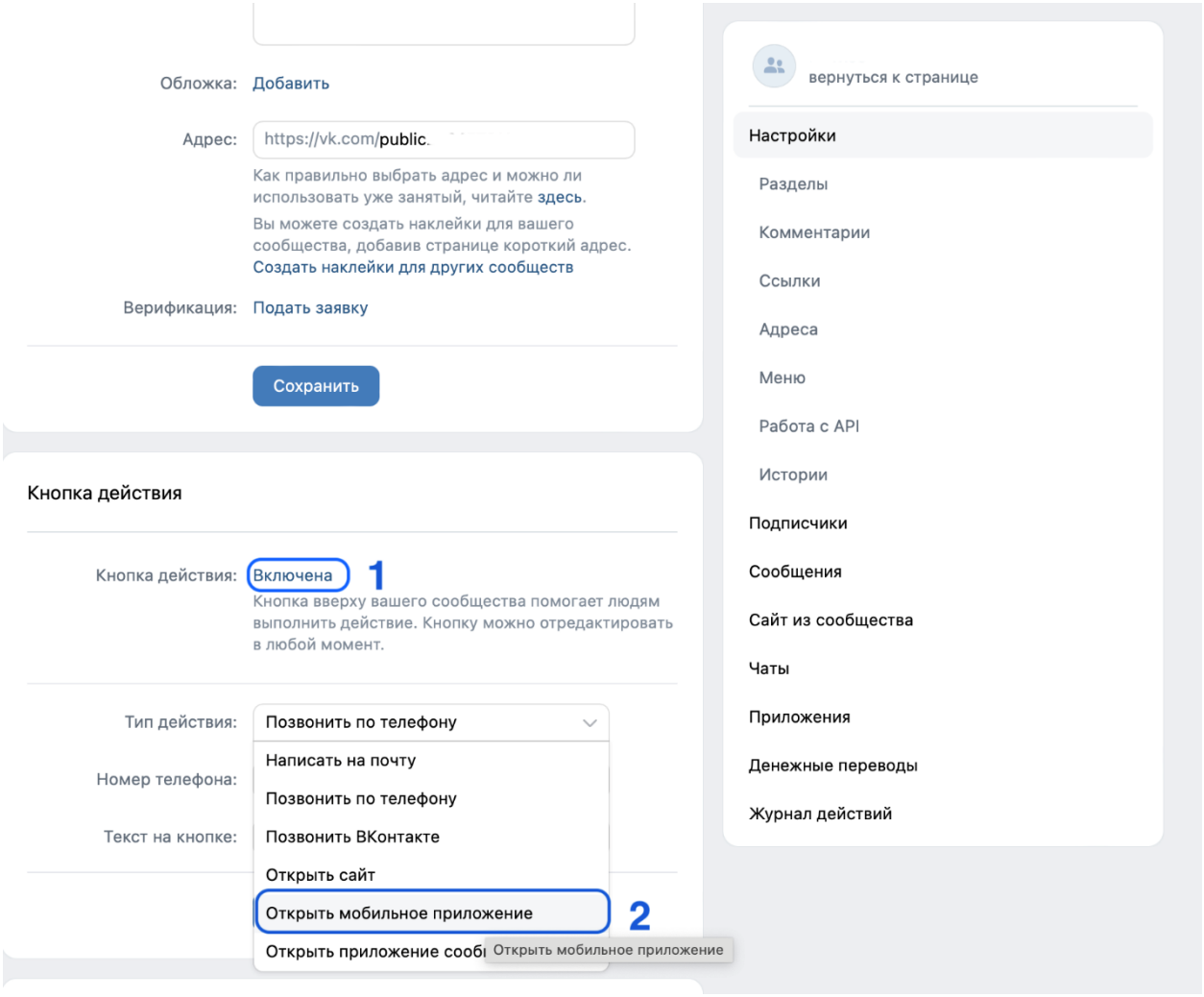
Все действия на официальной странице государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации производятся пользователем с ролью не ниже администратора. Ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» добавляется как на кнопку «Установить», так и в раздел «Ссылки» официальной страницы.

1. **Добавление кнопки «Установить» для мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе» на официальную страницу**

1.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



1.2. В разделе «Настройки» правого меню, в подразделе «Кнопка действия» выбрать тип действия «Открыть мобильное приложение»:



1.3. После выбора действия «Открыть мобильное приложение» необходимо:

1.3.1. В поле «App Store» указать ссылку:
https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015

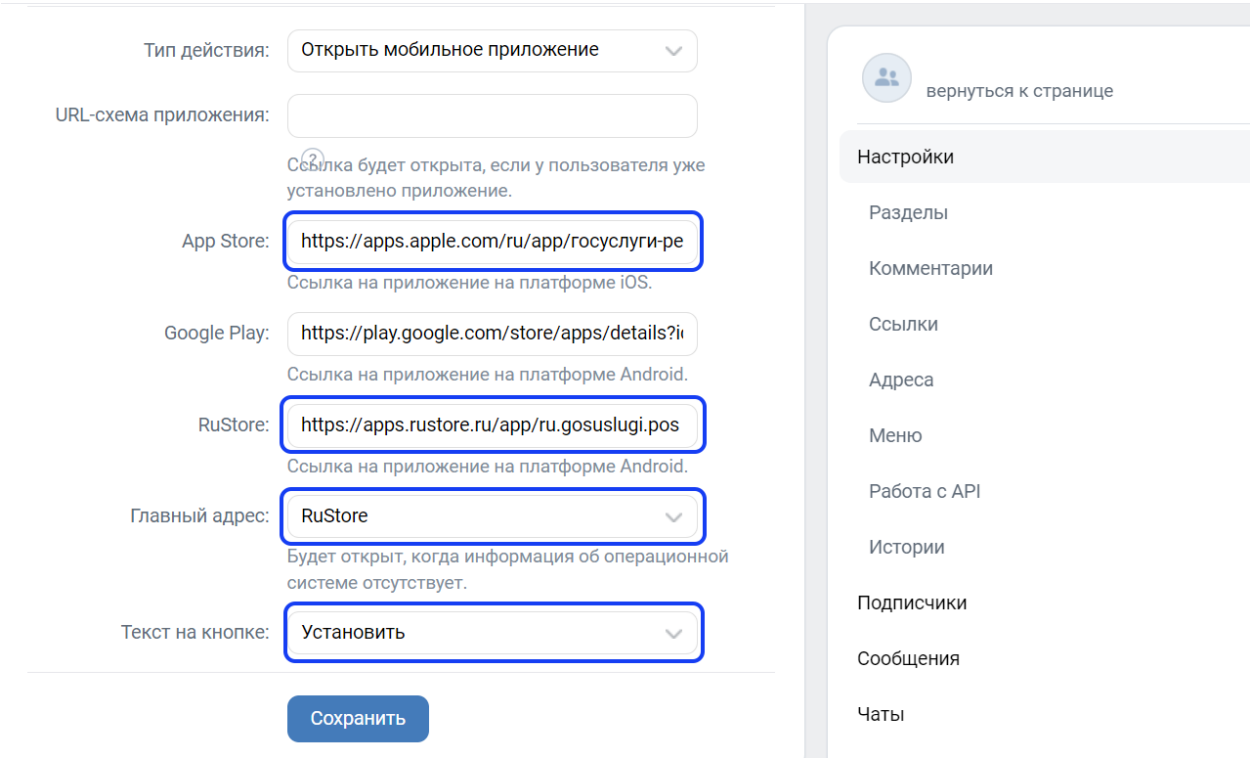
1.3.2. В поле «Google Play» указать ссылку:
https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.pos

1.3.3. В поле RuStore указать ссылку:
https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos

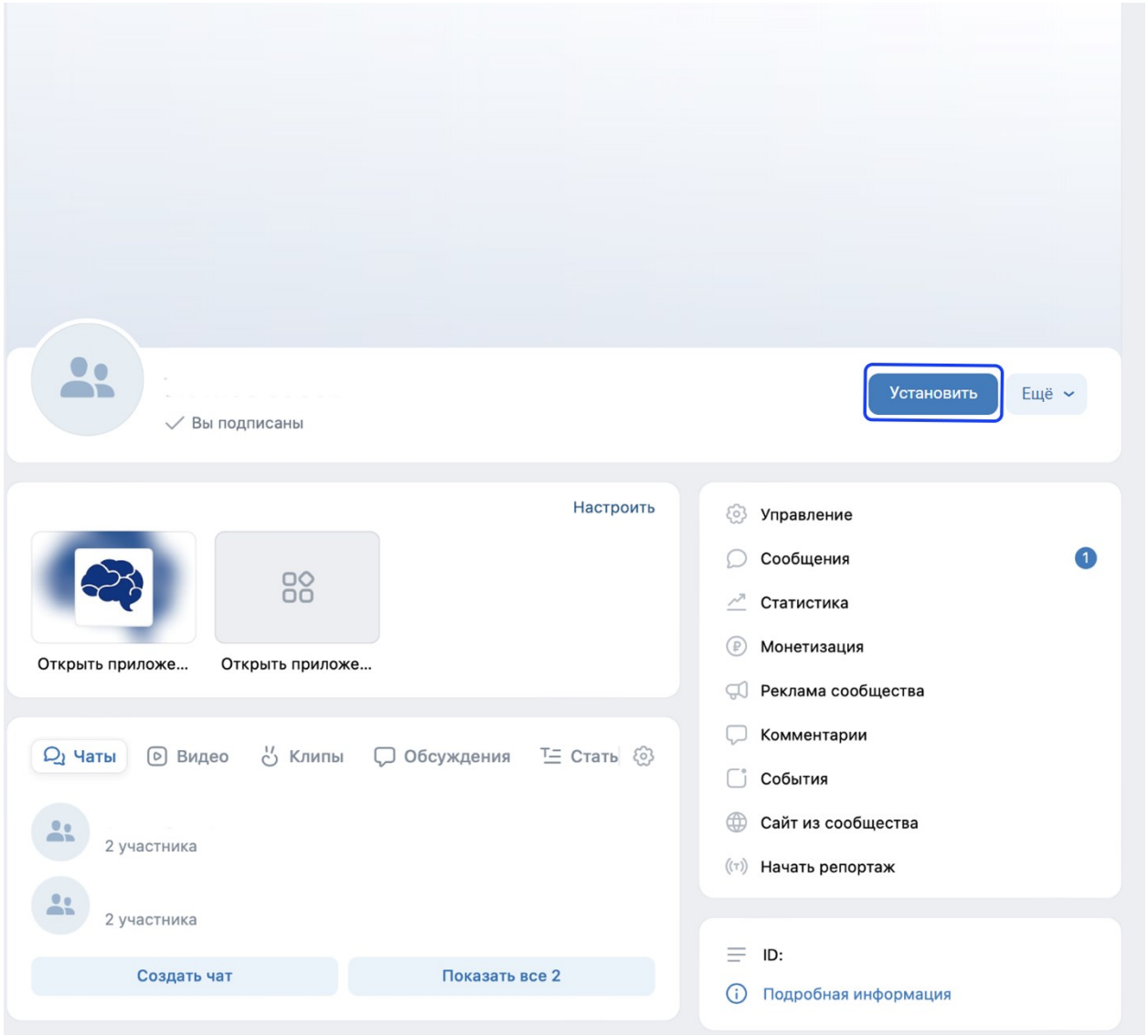
1.3.4. В поле «Главный адрес» из выпадающего списка выбрать «RuStore»;

1.3.5. В поле «Текст на кнопке» из выпадающего списка выбрать «Установить»;

1.3.6. Нажать кнопку «Сохранить».

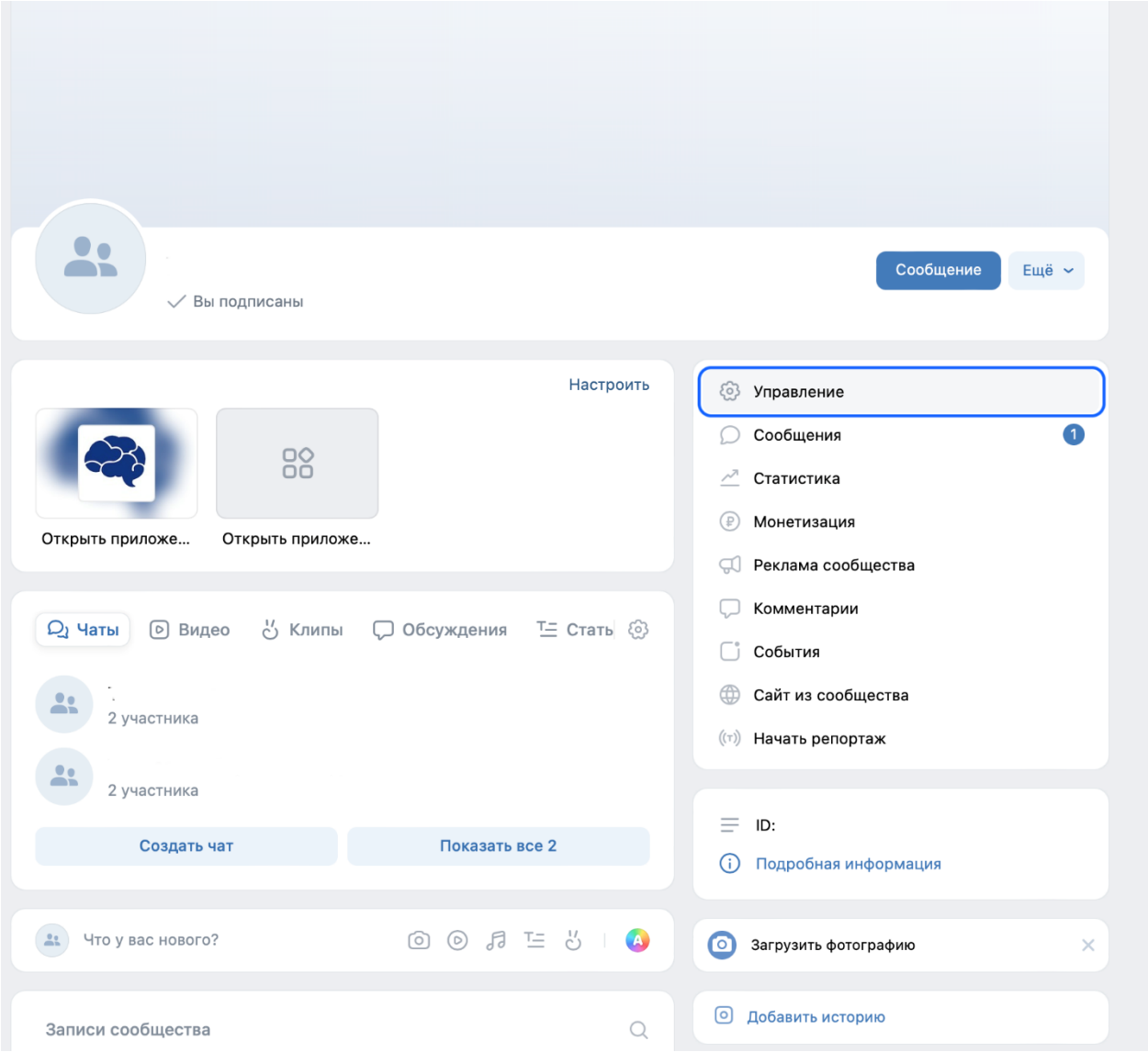


1.4. После сохранения настроек необходимо перейти обратно на официальную страницу и проверить наличие кнопки «Установить», а также возможность перехода по ней в магазин приложений:

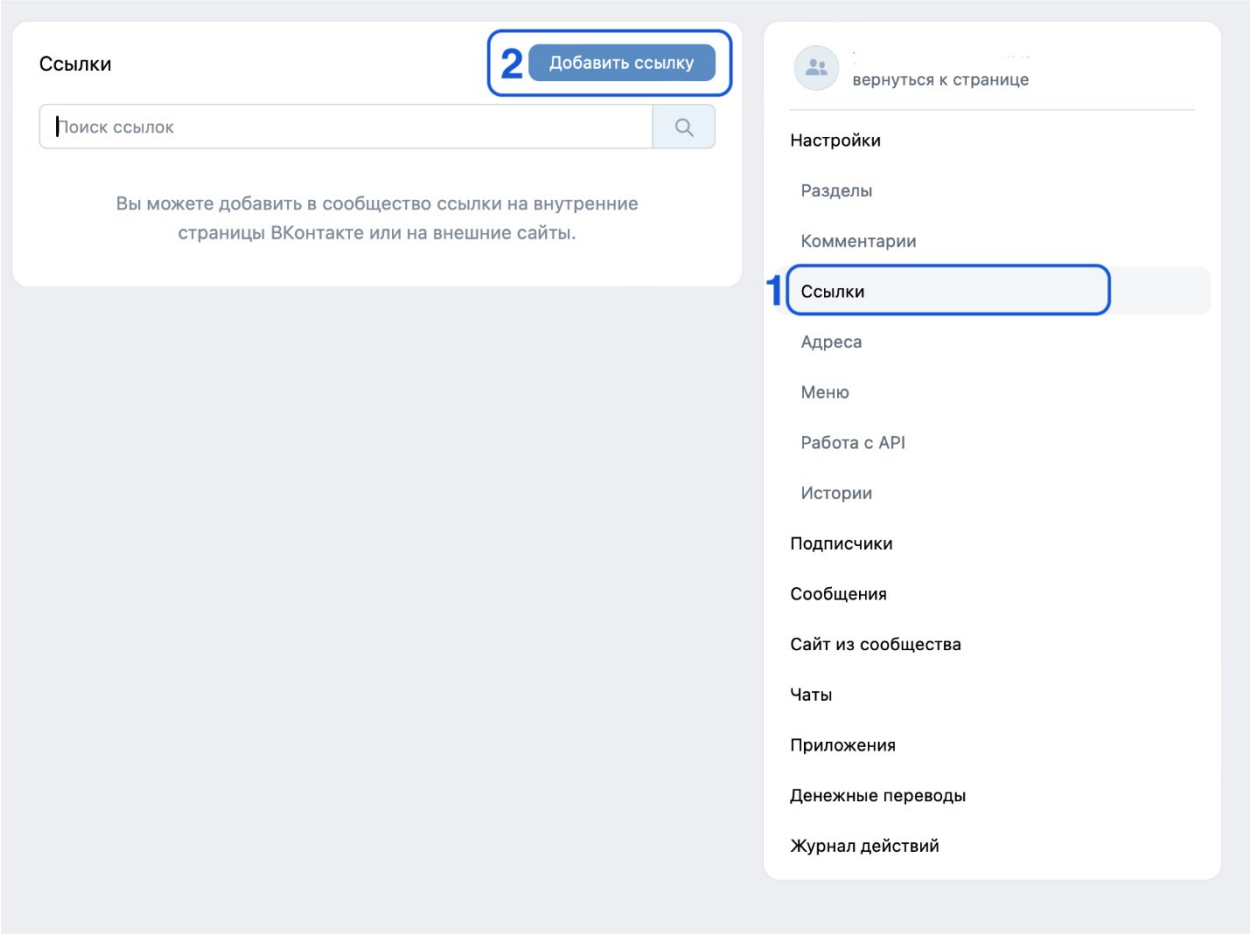


2. Добавление ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в раздел «Ссылки» официальной страницы

2.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



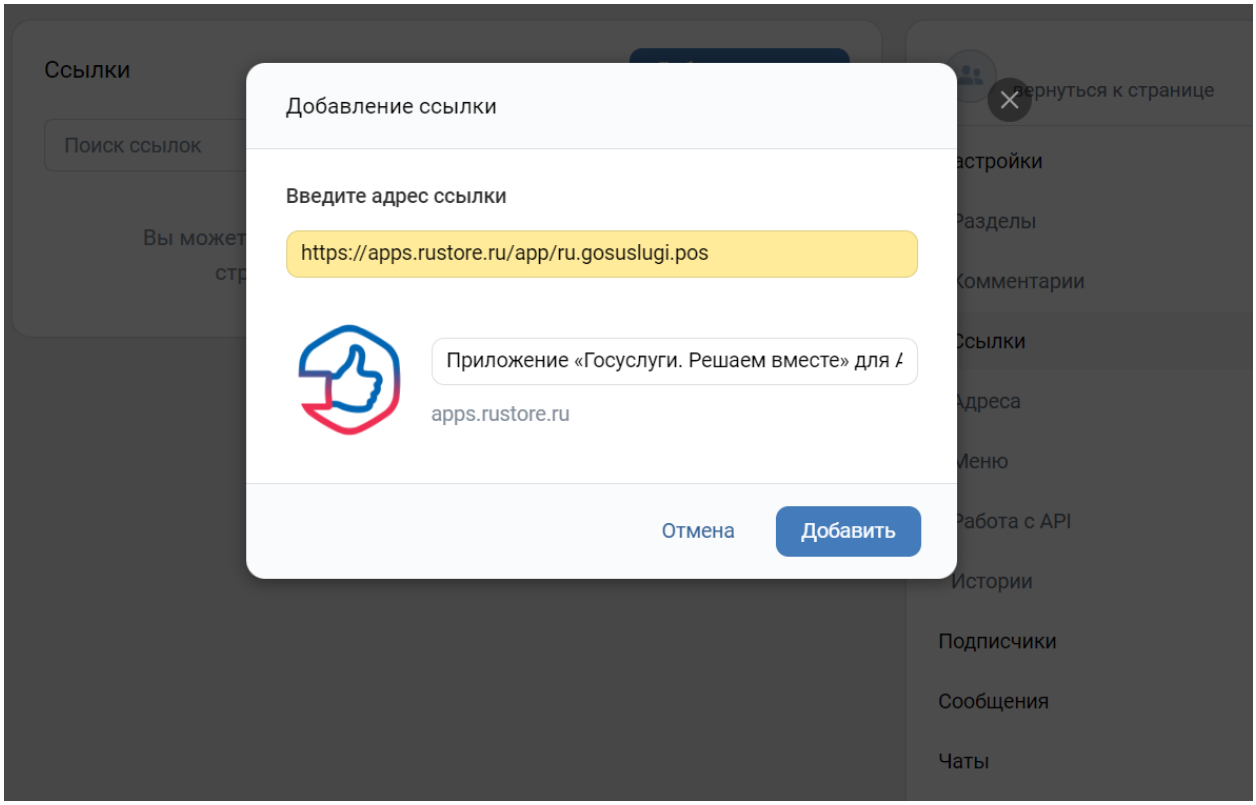
2.2. В правом меню в блоке «Настройки» выбрать пункт «Ссылки», после чего нажать «Добавить ссылку»:



2.3. Добавить ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в магазинах приложений:

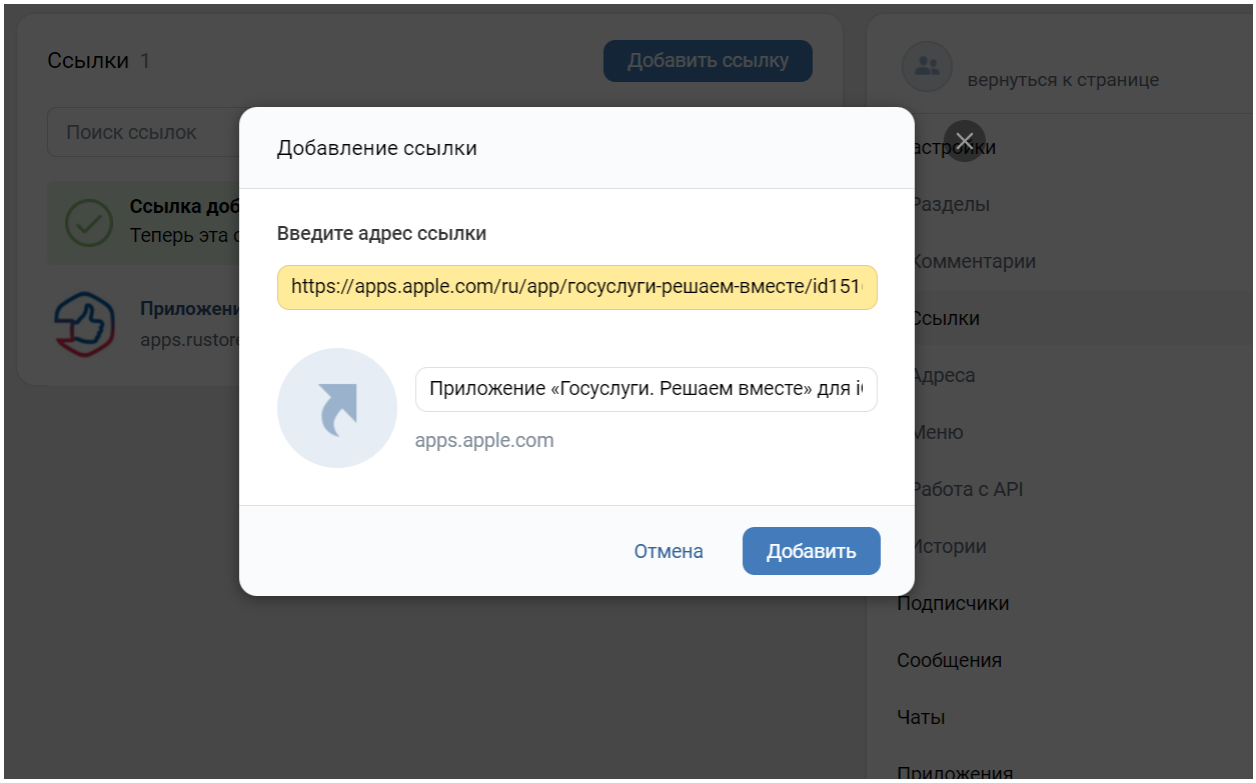
2.3.1. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в RuStore: **https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos**

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android» и нажать кнопку «Добавить»:

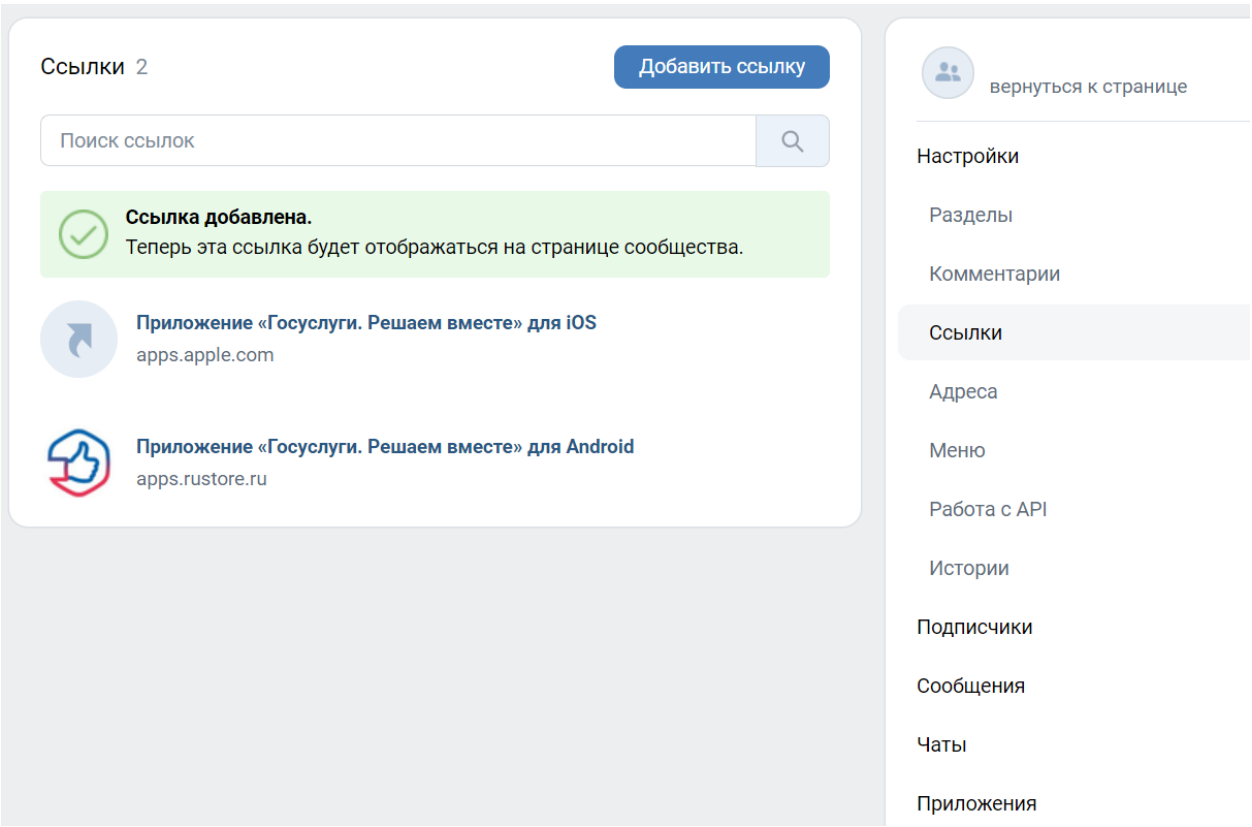


2.3.2. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в App Store: **https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015**

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS» и нажать кнопку «Добавить»:



2.4. Проверить наличие ссылок в списке:



Список рассылки

	Федеральный округ/ Субъект Российской Федерации	**Адресат**	**Почтовый адрес**
1.	Алтайский край	Правительство Алтайского края	656035, г. Барнаул, пр-т Ленина, д.59
2.	Амурская область	Правительство Амурской области	675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, д.135
3.	Архангельская область	Правительство Архангельской области	163004, г. Архангельск, Троицкий пр., д.49
4.	Астраханская область	Правительство Астраханской области	414008, г. Астрахань, ул. Советская, д.15
5.	Белгородская область	Правительство Белгородской области	308005, г. Белгород, Соборная площадь, д.4
6.	Брянская область	Правительство Брянской области	241050, г. Брянск, пр-т Ленина, д.33
7.	Владимирская область	Администрация Владимирской области	600000, г. Владимир, Октябрьский пр-т, д.21
8.	Волгоградская область	Правительство Волгоградской области	400098, г. Волгоград, пр-т им. В.И. Ленина, д.9
9.	Вологодская область	Правительство Вологодской области	160000, г. Вологда, ул. Герцена, д.2
10.	Воронежская область	Правительство Воронежской области	394018, г. Воронеж, пл. Ленина, д.1
11.	Город федерального значения Санкт-Петербург	Правительство г. Санкт-Петербурга	191060, г. Санкт-Петербург, Смольный, ул. Смольного, 3
12.	Город федерального значения Севастóполь	Правительство г. Севастополя	299011, г. Севастополь, ул. Ленина, д. 2
13.	Донецкая Народная Республика	Правительство Донецкой Народной Республики	г. Донецк, б. Пушкина, 34 info@pravdnr.ru
14.	Еврейская автономная область	Правительство Еврейской АО	679016, г. Биробиджан, пр-т 60-летия СССР, д.18
15.	Забайкальский край	Правительство Забайкальского края	672021, г. Чита, ул. Чайковского, 8
16.	Запорожская область	Администрация Запорожской области	г. Мелитополь, ул. Грушевского (К. Маркса), 5 erko1970@mail.ru

	Федеральный округ/ Субъект Российской Федерации	**Адресат**	**Почтовый адрес**
17.	Ивановская область	Правительство Ивановской области	153000, г. Иваново, ул. Пушкина, д. 9
18.	Иркутская область	Правительство Иркутской области	664027, г. Иркутск, ул. Ленина, д.1А
19.	Кабардино-Балкарская Республика	Правительство Кабардино-Балкарской Республики	360000, г. Нальчик, пр-т им. Ленина, д.27
20.	Калининградская область	Правительство Калининградской области	236007, г. Калининград, ул. Дм. Донского, д.1
21.	Калужская область	Правительство Калужской области	248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, д.2
22.	Камчатский край	Правительство Камчатского края	683040, г. Петропавловск-Камчатский, пл. Ленина, д.1
23.	Карачаево-Черкесская Республика	Правительство Карачаево-Черкесской Республики	369000, г. Черкесск, пл. Ленина, Дом Правительства
24.	Кемеровская область	Администрация Кемеровской области	650064, г. Кемерово, пр-т Советский, д.62
25.	Кировская область	Правительство Кировской области	610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д.69
26.	Костромская область	Администрация Костромской области	156006, г. Кострома, ул. Дзержинского, д.15
27.	Краснодарский край	Администрация Краснодарского края	350014, г. Краснодар, ул. Красная, д.35
28.	Красноярский край	Правительство Красноярского края	660009, г. Красноярск, пр-т Мира, д.110
29.	Курганская область	Правительство Курганской области	640024, г. Курган, ул. Гоголя, д.56
30.	Курская область	Администрация Курской области	305002, г. Курск, Красная пл., Дом Советов
31.	Ленинградская область	Правительство Ленинградской области	191311, г. Санкт-Петербург, Суворовский пр-т, д.67
32.	Липецкая область	Администрация Липецкой области	398014, г. Липецк, пл. Ленина-Соборная, д.1

	Федеральный округ/ Субъект Российской Федерации	**Адресат**	**Почтовый адрес**
33.	Луганская Народная Республика	Правительство Луганской Народной Республики	г. Луганск, пл. Героев Великой Отечественной войны, 3 o.vazhnaya@yandex.ru, mail@sovminlnr.ru
34.	Магаданская область	Правительство Магаданской области	685000, г. Магадан, ул. Горького, д.6
35.	Московская область	Правительство Московской области	143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1
36.	Мурманская область	Правительство Мурманской области	183006, г. Мурманск, пр-т Ленина, д.75
37.	Ненецкий автономный округ	Администрация Ненецкого АО	166000, Россия, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д.20
38.	Нижегородская область	Правительство Нижегородской области	603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 1
39.	Новгородская область	Правительство Новгородской области	173005, г. Великий Новгород, пл. Победы-Софийская, д. 1
40.	Новосибирская область	Правительство Новосибирской области	630011, г. Новосибирск, Красный пр., д.18
41.	Омская область	Правительство Омской области	644002, г. Омск, ул. Красный путь, д.1
42.	Оренбургская область	Правительство Оренбургской области	460015, г. Оренбург, Дом Советов
43.	Орловская область	Правительство Орловской области	302021, г. Орел, пл. Ленина, д.1
44.	Пензенская область	Правительство Пензенской области	440025, г. Пенза, ул. Московская, д.75
45.	Пермский край	Правительство Пермского края	614006, г. Пермь, ул. Куйбышева, д.14
46.	Приморский край	Правительство Приморского края	690110, г. Владивосток, Светланская, д.22
47.	Псковская область	Администрация Псковской области	180001, г. Псков, ул. Некрасова, д.23

	Федеральный округ/ Субъект Российской Федерации	**Адресат**	**Почтовый адрес**
48.	Республика Адыгея (Адыгея)	Кабинет Министров Республики Адыгея	385000, г. Майкоп, ул. Жуковского, д.22
49.	Республика Алтай	Правительство Республики Алтай	649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, д.24
50.	Республика Башкортостан	Правительство Республики Башкортостан	450101, г. Уфа, ул. Тукаева, д.46
51.	Республика Бурятия	Правительство Республики Бурятия	670000, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, д.54
52.	Республика Дагестан	Правительство Республики Дагестан	367005, г. Махачкала, пл. Ленина, Дом Правительства
53.	Республика Ингушетия	Правительство Республики Ингушетия	386001, г. Магас, пр-т Зязикова, д.12
54.	Республика Калмыкия	Правительство Республики Калмыкия	385000, г. Элиста, ул. А.С. Пушкина, д.18
55.	Республика Карелия	Администрация Главы Республики Карелия	185028, г. Петрозаводск, пр-т Ленина, д.19
56.	Республика Коми	Правительство Республики Коми	167000, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д.9
57.	Республика Крым	Совет министров Республики Крым	295000, г. Симферополь, пр-т Кирова, 13
58.	Республика Марий Эл	Правительство Республики Марий-Эл	424001, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, д.29
59.	Республика Мордовия	Аппарат Правительства Республики Мордовия	430002, г. Саранск, ул. Советская, д.35, Дом Республики
60.	Республика Саха (Якутия)	Правительство Республики Саха (Якутия)	677022, г. Якутск, ул. Кирова, д.11, Дом Правительства
61.	Республика Северная Осетия-Алания	Правительство Республики Северная Осетия-Алания	362038, г. Владикавказ, пл. Свободы, д.1
62.	Республика Татарстан (Татарстан)	Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан	420060, г. Казань, пл. Свободы, д.1
63.	Республика Тыва	Правительство Республики Тыва	667000, г. Кызыл, ул. Чульдум, д.18, Республики Тыва

	Федеральный округ/ Субъект Российской Федерации	**Адресат**	**Почтовый адрес**
64.	Республика Хакасия	Правительство Республики Хакасия	655019, г. Абакан, пр. Ленина, д. 67
65.	Ростовская область	Правительство Ростовской области	344050, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, д.112
66.	Рязанская область	Правительство Рязанской области	390000, г. Рязань, ул. Ленина, д.30
67.	Самарская область	Правительство Самарской области	443006, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д.210
68.	Саратовская область	Правительство Саратовской области	410042, г. Саратов, ул. Московская, д.72
69.	Сахалинская область	Правительство Сахалинской области	693009, г. Южно-Сахалинск, пр-т Коммунистический, д.32
70.	Свердловская область	Правительство Свердловской области	620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д.1
71.	Смоленская область	Администрация Смоленской области	214008, г. Смоленск, пл. им. Ленина, д.1
72.	Ставропольский край	Правительство Ставропольского края	355025, г. Ставрополь, пл. Ленина, д.1
73.	Тамбовская область	Администрация Тамбовской области	329000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д.14
74.	Тверская область	Правительство Тверской области	170100, г. Тверь, ул. Михаила Тверского, д.1
75.	Томская область	Администрация Томской области	634050, г. Томск, пл. Ленина, д.6
76.	Тульская область	Правительство Тульской области	300041, г. Тула, пл. Ленина, д.2
77.	Тюменская область	Правительство Тюменской области	625004, г. Тюмень, Володарского, д.45
78.	Удмуртская Республика	Правительство Удмуртской Республики	426007, г. Ижевск, Пушкинская ул., д. 214
79.	Ульяновская область	Правительство Ульяновской области	432017, г. Ульяновск, пл. Ленина, д.1

	Федеральный округ/ Субъект Российской Федерации	Адресат	Почтовый адрес
80.	Хабаровский край	Правительство Хабаровского края	680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д.56
81.	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	Правительство Ханты-Мансийского АО - Югры	628006, Ханты-Мансийск, ул. Мира, д.5
82.	Херсонская область	Администрация Херсонской области	info@khogov.ru
83.	Челябинская область	Правительство Челябинской области	454089, Россия, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 27
84.	Чеченская Республика	Правительство Чеченской Республики	364020, г. Грозный, пр-т им. В. Путина, д.1Б
85.	Чувашская Республика – Чувашия	Кабинет Министров Республики Чувашия	428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д.10
86.	Чукотский автономный округ	Правительство Чукотского АО	689000, г. Анадырь, ул. Беринга, д.20
87.	Ямало-Ненецкий автономный округ	Правительство Ямало-Ненецкого АО	629008, г. Салехард, проспект Молодёжи, д.9
88.	Ярославская область	Правительство Ярославской области	150000, г. Ярославль, пл. Советская, д.3