Информация
о ходе рассмотрения письменных устных обращений граждан в администрацию Итум-Калинского муниципального района за 2020 г.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти. Отрадно, что граждане не остаются безучастными к жизни поселений и района в целом. Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах муниципального хозяйства.

За 2020 г. в администрацию муниципального района поступило обращений от граждан всего –**53,**

Из них:

- письменных – 36, **из них на электронный адрес -1.**

Перешли с предыдущего отчетного периода - 0.

в том числе:

- предложений - 0,
- заявлений – **36**
- жалоб - 0
- устных обращений – **17**

Из общего числа обращений:

- первичных – **53**
- повторных - 0

Из них:

рассмотрено положительно – **10**
даны разъяснения и консультации – **43**
находятся на стадии рассмотрения - 0
отказано в рассмотрении - 0.

Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Количество
	1	**2**
1.	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	11
2.	Запросы архивных данных, выдача архивных справок	10
3.	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5
4.	Улучшение жилищных условий	4
5.	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов	3
6.	Хозяйственная деятельность	2
7.	Система среднего профессионального образования	2
8.	Благоустройство территорий	2
9.	Государственный кадастр объектов недвижимости	2
10.	Электронная связь. Интернет	1

11.	Здравоохранение. Медицинское обслуживание сельских жителей	1
12.	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	1
13.	Ремонт на линии электропередач с заменой опор	1
14.	Реализация инвестиционных проектов	1
15.	Выделение земельного участка под строительства административного здания	1
16.	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов и	1
17.	Благодарности органу местного самоуправления	1
18.	Трудовой стаж и трудовые книжки	1
19.	Электрификация поселений	1
20.	Ликвидация последствий ЧС	1
21.	Предпринимательская деятельность	1
22.	Выделение субсидии на используемый ежегодный оплачиваемый отпуск	1
ИТОГО:		**53**

За 2020 год обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации обращений граждан не поступало.

Обращений граждан, адресованных Главе и Правительству Чеченской Республики и направленных для исполнения с соответствующим поручением руководства Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Администрацию Итум-Калинского муниципального района поступило –3.
Из них: рассмотрено положительно – 0
даны разъяснения и консультации – 1
находятся на стадии рассмотрения - 2
отказано в рассмотрении - 0.

На информационном ресурсе ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений граждан» за 2020 г. обращений граждан не поступали.

За истекший период через Интернет-приемную, на официальный сайт и по телефону горячей линии обращений граждан не поступало, также не поступало обращений от граждан и организаций по фактам проявления коррупции на территории Итум-Калинского муниципального района.

По исполнению поручения Главы Чеченской Республики Р.А. Кадырова № 01-31 от 13.04.2011г. в населенных пунктах района в первом квартале 2020 г. согласно графику совместно с главой муниципального района, с участием руководителей организаций и учреждений района проводились выездные приемы граждан, всего - 11. Во время таких выездов рассмотрено 9 обращений, все обращения рассмотрены. В ходе встречи с жителями поселений рассмотрены проблемные вопросы как:
- усиление Интернет связи;
- здравоохранение (строительство ФАПА в селе Гучум-Кали и назначение участкового фельдшера);
- выражена благодарность за строительство школы в с.Гухой, за проведенные работы в части улучшения качества жизни жителей села и за вклад в будущее

развитие района;
- улучшение жилищных условий;
- очистка дороги от снега;
- частичный ремонт дороги;
- благоустройство территории;
- льготы на оплату ЖКУ как воину-интернационалисту (афганцу);

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. **(Со второго квартала 2020 г. выездные приемы граждан не проводились в связи с введением ограничительных мер, направленных на борьбу с пандемией коронавируса.)**

Администрацией Итум-Калинского муниципального района проводилась целенаправленная работа по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, повышению результативности принятых мер.

Все мероприятия, проводимые администрацией Итум-Калинского муниципального района посвящены улучшению качества жизни граждан и защите их прав. Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории муниципального района остаются сегодня приоритетными.

Состояние работы с обращениями граждан в администрации Итум-Калинского муниципального района находится на постоянном контроле главы администрации района.

Главный специалист отдела по
организационным и общим вопросам Х.А.Магамадова