ЗАКОН

ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

от 05 июля 2006 года N 12-рз

О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

(в редакции Законов Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ, от 29.12.2012 N 46-РЗ, от 05.07.2013 N 23-РЗ, от 25.04.2014 N 19-РЗ, от 11.04.2016 N 10-РЗ)

Принят
Народным Собранием
Чеченской Республики
15 июня 2006 года

Одобрен
Советом Республики
28 июня 2006 года

Настоящим Законом обеспечивается реализация гражданами Российской Федерации закрепленного за ними Конституцией Российской Федерации, Конституцией Чеченской Республики права на обращения в государственные органы, к должностным лицам, а также устанавливается общий порядок подачи и рассмотрения обращений в Чеченской Республике.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

Статья 1. Право граждан Российской Федерации на обращения

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

(часть 1 в ред. Закона Чеченской Республики от 05.07.2013 N 23-РЗ)

2. Право граждан на обращения осуществляется добровольно. Никто не может быть принужден к подаче индивидуального либо подписанию коллективного обращения, а также к участию в акциях в поддержку обращений других лиц либо против них.

3. Граждане вправе обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления и к должностным лицам устно или письменно, непосредственно либо через своего представителя. Оформление представительства производится в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации.

4. Иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории Чеченской Республики, пользуются правом на обращения наравне с гражданами Российской Федерации, за исключением случаев, установленных федеральными законами, международными договорами Российской Федерации и законами Чеченской Республики.

Статья 2. Законодательство об обращениях граждан

Отношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации Конституцией Чеченской Республики, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, а также настоящим Законом.

Статья 3. Основные термины, используемые в настоящем Законе

Для целей настоящего закона используются следующие основные термины:

1) государственные органы - органы государственной власти Чеченской Республики, их структурные подразделения, администрации районов и населенных пунктов Чеченской Республики.

2) органы местного самоуправления - после формирования, выборные и другие органы, наделенные полномочиями на решение вопросов местного значения и не входящие в систему органов государственной власти;

3) должностное лицо - лицо, обладающее в силу выборов или по назначению полномочиями по руководству государственной, административной, хозяйственной, социально-культурной, политической, общественной и иной деятельностью, наделенное распорядительно - исполнительными и другими правами в пределах своей компетенции.

4) обращения граждан - индивидуальные либо коллективные предложения, заявления, жалобы граждан в письменной или в форме электронного документа, устной форме, направляемые в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам;

(в ред. Закона Чеченской Республики от 05.07.2013 N 23-РЗ)

5) предложения граждан - рекомендации, советы граждан по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

6) заявления граждан - просьбы граждан о содействии в реализации их конституционных прав и свобод либо сообщения о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц;

7) жалобы граждан - сообщения граждан о нарушении их прав, свобод или законных интересов, а также о нарушении государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами законодательства Российской Федерации и Чеченской Республики;

8) повторные обращения - неоднократные обращения гражданина (граждан) в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или к одному и тому же должностному лицу по вопросам, которые по его (их) обращениям ранее рассматривались и по ним давались ответы;

(в ред. Закона Чеченской Республики от 25.04.2014 N 19-РЗ)

9) анонимные обращения - письменные обращения, в которых не указаны фамилия, имя, отчество, адрес места жительства гражданина, отсутствует его личная подпись либо указанные данные являются ложными.

Статья 4. Пределы действия настоящего Закона

1. Настоящий Закон распространяется на все виды обращений граждан, полученные в письменной или устной форме, по почте, телефаксу, телеграфу или иным путем, за исключением:

1) обращений по вопросам изобретений, открытий, рационализаторских предложений, порядок рассмотрения которых регулируется отраслевым законодательством Российской Федерации и Чеченской Республики;

2) обращений, которые рассматриваются в порядке конституционного, уголовного, гражданского, арбитражного судопроизводства, производства по делам об административных правонарушениях;

3) обращений, вытекающих из отношений, складывающихся внутри коллективов организаций и общественных объединений, регулируемых нормами федерального законодательства, а также их уставами и положениями;

4) запросов в архивы;

5) утратил силу. - Закон Чеченской Республики от 29.12.2012 N 46-РЗ.

2. Должностные лица Чеченской Республики, независимо от статуса и должностного положения, при рассмотрении обращений граждан обязаны руководствоваться настоящим Законом.

3. Действие настоящего Закона не распространяется на порядок рассмотрения обращений, для которых федеральным законодательством установлен иной порядок рассмотрения.

4. Обращения граждан в органы местного самоуправления подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Законом Российской Федерации.

(часть 4 введена Законом Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

Статья 5. Язык делопроизводства при рассмотрении

обращений граждан

(в редакции Закона Чеченской Республики от 29.12.2012 N 46-РЗ)

1. Официальное делопроизводство в Чеченской Республике осуществляется на государственных языках Чеченской Республики.

2. Граждане могут излагать свои обращения, давать объяснения на родном языке, а также пользоваться услугами переводчика.

Статья 6. Порядок рассмотрения отдельных обращений

(в редакции Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

1. В случае если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на такое обращение не дается.

2. Анонимные обращения, в которых сообщается о преступлениях, либо об угрозе государственной или общественной безопасности, подлежат направлению в государственные органы в соответствии с их компетенцией.

3. Обращения, содержащие вопросы, по которым вынесены судебные решения, возвращаются гражданам с соответствующими разъяснениями.

4. По повторным (неоднократным) обращениям, если в них не приводятся новые доводы или обстоятельства, а по предыдущим обращениям давались письменные ответы, гражданину сообщается о безосновательности очередного обращения и прекращении с ним переписки по данному вопросу.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 25.04.2014 N 19-РЗ)

Решение о прекращении переписки по повторным (неоднократным) обращениям принимает руководитель государственного органа либо должностное лицо, которому в соответствии с его компетенцией предоставлено такое право.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 25.04.2014 N 19-РЗ)

5. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу.

Статья 7. Гарантии безопасности граждан в связи с их

обращениями

1. Запрещается преследование граждан за обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и к должностным лицам с критикой их деятельности либо в целях защиты своих прав, свобод и законных интересов.

2. При рассмотрении обращений граждан не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений о личной жизни граждан без их согласия.

Статья 8. Ответственность граждан за обращения противоправного характера

1. Осуществление гражданами права на обращения не должно нарушать права, свободы и законные интересы других лиц, общества и государства.

2. Подача гражданином обращения, содержащего клевету, оскорбления и угрозы, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

Статья 9. Требования к обращениям граждан и их рассмотрение

(в редакции Закона Чеченской Республики от 29.12.2012 N 46-РЗ)

1. Гражданин в своем обращении, изложенном в письменной форме на бумажном носителе и в форме электронного документа, в обязательном порядке указывает наименование государственного органа, в который он обращается, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес (адрес места жительства) по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на государственных языках Чеченской Республики, родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения.

В случае если отсутствует возможность дать ответ на языке обращения используется государственный язык Российской Федерации.

3. В случае необходимости подтверждения своих доводов гражданин прилагает к обращению соответствующие документы и материалы, которые возвращаются по его просьбе.

4. Обращения граждан, поступившие в государственные органы, к должностным лицам в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в общем порядке, если они отвечают установленным законодательством Российской Федерации требованиям к использованию электронной цифровой подписи в электронных документах, при соблюдении которых электронная цифровая подпись в электронном документе признается равнозначной собственноручной подписи в документе на бумажном носителе.

5. Ответ на обращение направляется гражданину в письменной форме на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в обращении, или в форме электронного документа на его электронный адрес или иной указанный им электронный адрес

Статья 10. Направление и регистрация обращений граждан

1. Граждане обращаются непосредственно в те государственные органы, к тем должностным лицам, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращение вопросов.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

2. Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в государственных органах. Регистрация устного обращения производится в день личного приема гражданина.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

Письменные обращения регистрируются в течение трех дней с момента поступления в государственный орган или должностному лицу.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

3. Обращения граждан, в которых содержатся вопросы, не входящие в компетенцию данного государственного органа или должностного лица, направляются в течение семи дней со дня регистрации в орган или должностному лицу, к компетенции которых относятся вопросы, содержащиеся в обращении, с уведомлением об этом авторов обращений.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

4. Если поставленные в обращении гражданина вопросы относятся к компетенции нескольких органов или должностных лиц, то копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы или соответствующим должностным лицам.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

5. Органы государственной власти и должностные лица при направлении обращений граждан на рассмотрение в другие государственные органы и иным должностным лицам могут при необходимости запрашивать информацию и материалы о результатах рассмотрения обращений.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

6. Запрещается направлять обращения граждан на рассмотрение в те государственные органы или тех должностных лиц, решения, действия (бездействие) которых обжалуются.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

7. При отсутствии у государственных органов, должностных лиц вышестоящих в порядке подчиненности органов и должностных лиц обращение возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать в установленном порядке в суд решения, действия (бездействие) этих государственных органов, должностных лиц.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

Статья 11. Обязательность принятия и рассмотрения обращений граждан

1. Обращения граждан, поступившие в государственные органы и должностным лицам в соответствии с компетенцией, подлежат обязательному рассмотрению.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

2. В необходимых случаях рассматривающие обращение гражданина государственный орган, должностное лицо могут обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 12. Рассмотрение обращений граждан и принятие решений по ним

1. Государственные органы, должностные лица в пределах своей компетенции:

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

1) обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, в случае необходимости - с их участием;

2) запрашивают, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращений граждан документы и материалы у других органов и должностных лиц;

(в ред. Закона Чеченской Республики от 05.07.2013 N 23-РЗ)

3) принимают меры, направленные на восстановление нарушенных прав и свобод граждан;

4) информируют граждан о результатах проверки их обращений и принятых мерах;

5) уведомляют граждан о направлении их обращений на рассмотрение в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

2. Органы государственной власти и должностные лица по направленным в установленном порядке запросам государственных органов, должностных лиц, рассматривающих обращения граждан, обязаны в течение 15 дней предоставлять акты, другие документы и материалы, имеющие значение для рассмотрения обращений граждан, за исключением тех, которые содержат государственную, служебную или иную охраняемую законом тайну и для которых установлен особый порядок предоставления.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

3. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

(часть 3 введена Законом Чеченской Республики от 05.07.2013 N 23-РЗ)

Статья 13. Сроки рассмотрения обращений граждан

1. Обращения граждан, поступившие в государственные органы, должностным лицам в соответствии с их компетенцией, рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

2. В исключительных случаях, а также в случаях направления запросов, предусмотренных частью 2 статьи 12 настоящего закона, руководитель органа государственной власти, органа местного самоуправления или уполномоченное на то должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения гражданина до двух месяцев.

Сроком рассмотрения считается время, прошедшее от даты поступления обращения в государственный орган до даты отправления ответа на него руководителем, правомочным принять решение по существу обращения.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

3. Обращения депутатов представительных органов всех уровней, связанные с обращениями граждан, рассматриваются государственными органами, должностными лицами безотлагательно.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

В случае необходимости проведения в связи с обращением депутата дополнительной проверки или дополнительного изучения каких-либо вопросов должностные лица обязаны сообщить об этом депутату в трехдневный срок со дня получения обращения депутата.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

4. Запросы уполномоченного по правам человека Чеченской Республики рассматриваются государственными органами, должностными лицами в срок не позднее 15 дней со дня его получения, если в самом запросе не установлен иной срок.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

5. Обращения граждан, опубликованные в средствах массовой информации, в том числе в теле- и радиопередачах, рассматриваются в двухнедельный срок после сообщения. О результатах рассмотрения сообщения должностные лица государственных органов сообщают в соответствующие средства массовой информации не позднее одного месяца с момента опубликования.

Статья 14. Права граждан при рассмотрении обращений

Граждане, подавшие обращения в государственные органы, должностным лицам, имеют право:

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

1) представлять дополнительные документы и материалы либо просить об их истребовании, в том числе в электронной форме;

(в ред. Закона Чеченской Республики от 05.07.2013 N 23-РЗ)

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися проверки обращений, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других граждан и не относится к государственной, служебной и иной охраняемой законом тайне;

3) получать в письменной форме ответ о принятом решении либо уведомление о переадресации обращения тому государственному органу или должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение таких обращений;

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

4) обращаться с жалобой на принятое органом или должностным лицом по обращению решение, а также на их действия (бездействие), в вышестоящий в порядке подчиненности государственный орган, орган местного самоуправления, к должностному лицу либо в установленном порядке непосредственно в суд;

5) заявлять о прекращении рассмотрения обращения.

Статья 15. Личный прием граждан

1. В государственных органах проводится личный прием граждан, в том числе их руководителями и иными должностными лицами. Прием проводится в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения гражданина фиксируется на карточке личного приема гражданина. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на такое обращение с согласия гражданина может быть дан в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях ответ дается в письменной форме.

4. Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат рассмотрению в порядке, установленном настоящим Законом.

5. При обращении гражданина по вопросам, не входящим в компетенцию данного государственного органа или должностного лица, гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

(часть 6 в ред. Закона Чеченской Республики от 11.04.2016 N 10-РЗ)

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

(часть 7 введена Законом Чеченской Республики от 11.04.2016 N 10-РЗ)

Статья 16. Контроль за соблюдением законодательства об обращениях граждан

Государственные органы, должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением федерального законодательства и законодательства Чеченской Республики об обращениях граждан, анализируют характер поступающих обращений граждан, и принимают меры к своевременному выявлению в устранению причин, порождающих нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, а также интересов общества и государства.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

Статья 17. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан

Лица, виновные в нарушении законодательства об обращениях граждан несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Чеченской Республики.

Статья 18. Возмещение причиненного ущерба и взыскания понесенных расходом при рассмотрении обращений граждан

1. Граждане имеют право на возмещение по решению суда имущественного ущерба и морального вреда, причиненных незаконными действиями (бездействием) государственных органов, должностных лиц при рассмотрении их обращений.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

2. Расходы, понесенные государственными органами, должностными лицами в связи с проверкой обращений, содержащих заведомо ложные сведения, могут быть взысканы с автора (авторов) обращения.

(в ред. Закона Чеченской Республики от 03.04.2007 N 12-РЗ)

Статья 19. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Президент
Чеченской Республики
А.Д.АЛХАНОВ

г. Грозный
5 июля 2006 года
N 12-РЗ