Аналитическая справка
о рассмотрении обращений граждан в администрации Итум-Калинского муниципального района за 2020 г. (по сравнению за аналогический период 2019 г.)

Деятельность по рассмотрению обращений граждан в администрации Итум-Калинского муниципального района ведется строго в соответствии с требованиями действующего законодательства: Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Чеченской Республики № 12-рз от 05.07.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

В администрацию Итум-Калинского муниципального района за 2020 год всего поступило **53** обращений (за 2019 г. – **95,** 42 обращений меньше чем за аналогичный период 2019 г.)

Письменных обращений граждан – **36** (за 2019 г - **40**, 4 обращений меньше чем за аналогичный период 2019 г.).

На личных приемах за 2020 год к руководству администрации обратилось –**10** человек (за 2019 г. – **55**, 45 обращений меньше чем за аналогичный период 2019 г.)

По результатам рассмотрения даны соответствующие разъяснения на **40** обращений (за 2019 г. – **82,** 42 обращений меньше чем за аналогичный период 2019 г.), положительно решены вопросы, изложенные в **10** обращениях граждан (за 2019 г.- **13**, 3 обращений меньше чем аналогичный период 2019 г). Отказано – 0**,** (за 2019 г. 0).

При подготовке ответов акцентировано внимание на разъяснение заявителям требований действующего законодательства в более детальной и доступной форме.

Через интернет-приемную на сайте администрации Итум-Калинского муниципального района обращений граждан за 2019 и 2020 гг. не поступало.

Активное взаимодействие населения и власти происходит во время выездных приемов граждан, на которых обсуждаются и решаются насущные вопросы, оперативно даются разъяснения по актуальным проблемам.

По исполнению поручения Главы Чеченской Республики Р.А. Кадырова № 01-31 от 13.04.2011 г. согласно графику в каждую пятницу совместно с главой муниципального района, с участием руководителей организаций и учреждений района во всех населенных пунктах проводились выездные приемы граждан, всего - **11** (за 2019 г. – **44**, 33 приема меньше чем за аналогичный период 2019 г.). Во время таких выездов рассмотрено более **9** обращений (за 2019 г. – 36, 27 обращение меньше чем за аналогичный период 2019 г.), все обращения рассмотрены. По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь.

(Со второго квартала 2020 г. выездные приемы граждан не проводились в связи с введением ограничительных мер, направленных на борьбу с пандемией коронавируса.)

На информационном ресурсе ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений граждан» за 2020 год обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, в адрес Главы и Правительства Чеченской Республики не поступило

Обращений граждан, адресованных Главе и Правительству Чеченской Республики и направленных для исполнения с соответствующим поручением руководства Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики в Администрацию Итум-Калинского муниципального района – 3, (2019 г. - 7, 4 обращений меньше чем за аналогичный период 2019 г.). Все обращения рассмотрены, по одному обращению заявителю даны соответствующие разъяснения в срок, находятся на рассмотрении - 2.

По фактам проявления коррупции на территории Итум-Калинского муниципального района обращений от граждан и организаций за 2019-2020 гг. не поступало, также не поступало обращения граждан через официальный сайт и по телефону горячей линии администрации Итум-Калинского муниципального района.

Постоянно поддерживается в актуальном состоянии информация, размещенная в разделе «Обращения граждан» на официальном сайте администрации Итум-Калинского муниципального района **www.itumkali.com**. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан и организаций; требованиями, которые предъявляются существующим законодательством к письменному обращению гражданина в государственные органы, органы местного самоуправления; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, о графике приема по личным вопросам руководством администрации Итум-Калинского муниципального района, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан.

Администрацией Итум-Калинского муниципального района постоянно проводятся мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан.

В постоянном режиме в администрации района функционирует информационно-справочная линия, на котором заявители могут получить разъяснения 8(87164) 2-22-11

В соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все обращения обрабатываются и не остаются без внимания.

Фактов нарушения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, в части нарушения сроков предоставления ответов на обращения в установленные сроки за 2020 год не зафиксировано.

Состояние работы с обращениями граждан в администрации Итум-Калинского муниципального района находится на постоянном контроле у главы администрации района.

Главный специалист отдела по организационным
общим вопросам администрации Магамадова Х.А.